

## Regulamin Serwisu Sawaryn i Partnerzy

Regulamin Serwisu [www.sawaryn.com](http://www.sawaryn.com) określa wszelkie wiążące dla Stron postanowienia dotyczące zasad korzystania z Serwisu, realizacji Usług świadczonych przez Sawaryn i Partnerzy oraz wskazuje zasady polityki ochrony danych osobowych Użytkowników i osób korzystających z Serwisu.

### §1 Słowniczek pojęć

**Materiały** – zestaw informacji prawnych dotyczących określonego zagadnienia prawnego lub biznesowego.

**Newsletter** – informacje przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej dotyczące bieżących zmian w prawie.

**Sawaryn i Partnerzy** – podmiot świadczący Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu, tj. Sawaryn i Partnerzy spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-478) przy Al. Ujazdowskich 16/60, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000708957; NIP: 7010789820; REGON: 368988905.

**Polityka Prywatności** – dokument opisujący sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych przez Sawaryn i Partnerzy.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Sawaryn i Partnerzy.

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.sawaryn.com](http://www.sawaryn.com) stanowiąca własność Sawaryn i Partnerzy.

**Strony** – oznacza Sawaryn i Partnerzy oraz Użytkownika / Usługobiorcę.

**Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, innych niż pomoc prawna lub doradztwo biznesowe (określone w **§3 ust. 5 pkt a)** Regulaminu) zawarta pomiędzy Sawaryn i Partnerzy a Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie.

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników przez Sawaryn i Partnerzy oraz usługi pomocy prawnej i doradztwa biznesowego realizowane na podstawie umów cywilnoprawnych zawartych pomiędzy Sawaryn i Partnerzy a Usługobiorcami, wskazane w **§3 ust. 5** Regulaminu.

**Usługobiorca** – osoba, która zleca Sawaryn i Partnerzy, w drodze telefonicznej lub elektronicznej, usługę z zakresu świadczenia pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego zgodnie z **§4** Regulaminu.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług określonych w **§3 ust. 5 pkt a)** Regulaminu.

### §2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług Sawaryn i Partnerzy – podmiotu świadczącego Usługi związane z pomocą prawną i doradztwem biznesowym w zakresie wskazanym w Serwisie, na zasadach każdorazowo określanych indywidualnie z danym Usługobiorcą oraz w zgodzie z postanowieniami Regulaminu, jak również Usług dotyczących

wysyłania Materiałów i Newslettera oraz dostępu do Serwisu na podstawie Regulaminu w zakresie dotyczącym Użytkowników Serwisu.

2. Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie każdej osobie korzystającej z Serwisu, w tym każdemu Użytkownikowi lub Usługobiorcy, a także – na żądanie któregośkolwiek z nich – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik lub Usługobiorca.
3. Użytkownik lub Usługobiorca może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu albo Polityki Prywatności przez Użytkownika lub Usługobiorcę, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika lub Usługobiorcy przez Sawaryn i Partnerzy nie jest możliwe, a wszelkie umowy lub uzgodnienia pomiędzy Stronami są nieważne.

### **§3 Ogólne warunki świadczenia Usług**

1. W celu korzystania z Usług, po stronie Użytkownika lub Usługobiorcy spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) urządzenie z dostępem do Internetu;
  - b) zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies;
  - c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika lub Usługobiorcę z operatorami usług telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych, zgodnie ze stawkami obowiązującymi u operatora usług telekomunikacyjnych.
3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
4. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez osoby korzystające z Serwisu reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Sawaryn i Partnerzy.
5. Sawaryn i Partnerzy świadczy Usługi polegające na:
  - a) wysyłaniu Newslettera, a w jego ramach udostępniania Materiałów;
  - b) świadczeniu pomocy prawnej oraz doradztwie biznesowym.
6. Korzystanie z Serwisu nie jest bezpośrednio związane ze świadczeniem pomocy prawnej przez Sawaryn i Partnerzy, zaś podjęcie pomocy prawnej przez Sawaryn i Partnerzy uzależnione jest od zawarcia osobnej umowy pomiędzy Sawaryn i Partnerzy a Użytkownikiem, w której ustalone będą wzajemne zobowiązania, wynagrodzenie Sawaryn i Partnerzy oraz inne istotne warunki konieczne do podjęcia działań przez Sawaryn i Partnerzy.

### **§4 Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika**

1. Świadczenie Usług, o których mowa w **§3 ust. 5 pkt a)** może odbywać się tylko i wyłącznie w razie uprzedniego wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych, przetwarzanie danych osobowych w formie dostępnej w Serwisie

[www.sawaryn.com](http://www.sawaryn.com), zgodnie z Polityką Prywatności i przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz wskazania adresu mailowego Użytkownika.

2. Osoba korzystająca z Serwisu staje się Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu w chwili przesłania zgłoszenia zawierającego adres mailowy Użytkownika oraz oświadczenie woli otrzymywania Materiałów i Newslettera.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia Usług, o których mowa w §3 ust. 5 lit. a) przez Sawaryn i Partnerzy na jego rzecz. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z Sawaryn i Partnerzy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [kancelaria@sawaryn.com](mailto:kancelaria@sawaryn.com), listownie na adres siedziby Sawaryn i Partnerzy lub poprzez link zawarty w każdym Newsletterze lub załączony do przesyłanych do Użytkownika Materiałów.

## §5 Newsletter

1. Newsletter jest przesyłany na skrzynkę poczty elektronicznej Użytkownika na adres mailowy przez niego wskazany, po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgód o których mowa w **§4 ust. 1**.
2. Newsletter jest wysyłany w okresach według uznania Sawaryn i Partnerzy, w zależności od częstotliwości zmian w prawie. Sawaryn i Partnerzy jest wyłącznie uprawniony do oceny, czy dana zmiana w prawie wymaga sporządzenia oraz wysyłki Newslettera.
3. Newslettery nie stanowią świadczenia pomocy prawnej, ani nie zawierają informacji handlowej, lecz mają na celu informowanie Użytkowników o zmianach w przepisach prawa, o wykonanych przez Sawaryn i Partnerzy zleceniach (informowanie o działalności Sawaryn i Partnerzy) oraz mają na celu przekazywanie informacji praktycznych w zakresie stosowania prawa. Newslettery nie stanowią również oferty zawarcia umowy. Użytkownik nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z treścią Newslettera, o ile przedmiotowa treść nie naruszała przepisów prawa ogólnie obowiązującego.

## §6 Wysyłanie Materiałów

1. Wysyłanie Materiałów odbywa się poprzez przesłanie Materiałów na podany przez Użytkownika w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej w ramach zapisania się przez Użytkownika na Newsletter, zgodnie z **§4 ust. 1**. Materiały są również dostępne dla Użytkowników w Serwisie.
2. Materiały stanowią merytoryczne opracowanie zagadnień związanych w szczególności z prawem handlowym, cywilnym, autorskim, ochrony danych osobowych, gospodarczym i podatkowym lub innym.
3. Materiały stanowią własność intelektualną Sawaryn i Partnerzy i są one udostępniane tylko i wyłącznie Użytkownikowi do jego indywidualnego użytku. Wszelkie powielanie treści Materiałów, udostępnianie w Internecie, w tym w mediach społecznościowych, komunikatorach czy na stronach internetowych, przesyłanie ich innym podmiotom bez zgody Sawaryn i Partnerzy stanowić będzie naruszenie praw autorskich Sawaryn i Partnerzy, w związku z czym Sawaryn i Partnerzy zastrzega sobie prawo do dochodzenia z tego tytułu wszelkich roszczeń wobec podmiotu dokonującego naruszeń, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

4. Wysłanie Materiałów do Użytkownika nie stanowi przeniesienia praw autorskich do Materiałów, jest to jedynie bezterminowa, nieodpłatna licencja na indywidualne korzystanie z Materiałów udostępnionych Użytkownikowi przez Sawaryn i Partnerzy.
5. Materiały nie stanowią świadczenia pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego, lecz są syntetycznym zestawem kluczowych informacji w danej kwestii prawnej lub biznesowej.
6. Sawaryn i Partnerzy dochowa należytej staranności wymaganej w danych stosunkach, celem zapewnienia prawidłowości informacji zamieszczonych w Materiałach.

### **§7 Pomoc prawna i doradztwo biznesowe**

1. W przypadku świadczenia przez Sawaryn i Partnerzy Usług związanych ze świadczeniem pomocy prawnej lub doradztwie biznesowym o którym mowa w **§3 ust. 5 pkt b)** zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu, chyba że Usługobiorca wraz z Sawaryn i Partnerzy w osobnej umowie ustalili inne zasady współpracy.
2. Zlecenie wykonania Usługi przez Usługobiorcę następuje poprzez kontakt telefoniczny lub elektroniczny.
3. Do skutecznego przesłania zlecenia w formie elektronicznej (e-mailem lub przez formularz dostępny na stronie), niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w formie dostępnej w Serwisie w zgodzie z Polityką Prywatności Serwisu i przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Bez uprzedniego wyrażenia zgody, zgłoszenie zlecenia nie będzie rozpatrywane przez Sawaryn i Partnerzy.
4. Sawaryn i Partnerzy zapewnia możliwie najszybszą odpowiedź na zgłoszenie przesłane w sposób wskazany w ust. 3 powyżej.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do wyczerpującego przedstawienia stanu faktycznego, którego dotyczy świadczona pomoc prawna lub doradztwo biznesowe, zaś w przypadku takiej konieczności również do doprecyzowania wszelkich kwestii koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi przez Sawaryn i Partnerzy.
6. W przypadku gdy Sawaryn i Partnerzy wysłała zlecenie do Usługobiorcy, w celu jego akceptacji oraz podpisania, uznaje się, że jest to oferta zawarcia umowy o świadczenie usług na warunkach określonych w zleceniu. Oferta taka jest ważna w okresie 7 dni od dnia jej wysłania przez Sawaryn i Partnerzy, a po upływie tego czasu wygasa. W przypadku gdy Usługobiorca złoży kontrofertę, do zawarcia umowy konieczna jest jednoznaczna akceptacja warunków kontroferty przez Sawaryn i Partnerzy.
7. Usługi dotyczące pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego świadczone są po podpisaniu przez Sawaryn i Partnerzy oraz Usługobiorcę zlecenia w formie pisemnej dokumentującego najważniejsze zobowiązania obydwu Stron, przy czym Sawaryn i Partnerzy rozpoczynają świadczenie usługi pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego w momencie uzyskania wiedzy o zrealizowaniu przez Usługobiorcę płatności wynagrodzenia należnego Sawaryn i Partnerzy.
8. Umowa o świadczenie usług pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego zostaje zawarta w momencie podpisania przez Strony zlecenia o czym mowa w ust. 7 powyżej.
9. Zasady płatności za Usługi uregulowane zostają w umowie, o której mowa w powyższym ust. 7.
10. Usługobiorca upoważnia Sawaryn i Partnerzy do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia faktury elektronicznej. Na żądanie Usługobiorcy może zostać wystawiona faktura papierowa.
11. Jeżeli wynagrodzenie Sawaryn i Partnerzy ustalone na podstawie wstępnych ustaleń dotyczących zagadnienia prawnego lub biznesowego okaże się być znacząco

niewspółmierne do koniecznego nakładu pracy lub niewystarczające do rozwiązania sytuacji prawnej lub biznesowej Usługobiorcy, Sawaryn i Partnerzy proponuje zmianę wynagrodzenia za wykonanie Usługi. Usługobiorca, który nie godzi się ze zmianą wynagrodzenia, może odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od dnia poinformowania go przez Sawaryn i Partnerzy o konieczności zmiany wysokości wynagrodzenia.

12. Brak złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy przez Usługobiorcę zgodnie z ust. 11 powyżej we wskazanym terminie oznaczać będzie zaakceptowanie przez niego nowych warunków świadczenia przez Sawaryn i Partnerzy pomocy prawnej lub doradztwa biznesowego.
13. Sawaryn i Partnerzy jest uprawnione do ujawnienia lub powołania się na fakt współpracy z Usługobiorcą, w szczególności poprzez zamieszczenie w Serwisie logo lub nazwy Usługobiorcy na stronie startowej lub w odpowiedniej zakładce. Informacja o współpracy nie może wykraczać poza wzmiankę o jej istnieniu.
14. Sawaryn i Partnerzy może zlecić wykonanie Usług podwykonawcy, jeżeli nie wpłynie to na jakość jej wykonania. Sawaryn i Partnerzy ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z pomocą których wykonuje swoje zobowiązania lub którym ich wykonanie powierza.

## **§8 Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi o której mowa w **§3 ust. 5 pkt a)**. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag co do wskazanej Usługi. Reklamacje można składać wysyłając wiadomość na adres e-mail kancelaria@sawaryn.com lub listownie na adres siedziby Sawaryn i Partnerzy.
2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
3. Sawaryn i Partnerzy rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik lub Usługobiorca nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających jego identyfikację. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Sawaryn i Partnerzy otrzymał brakujące informacje.
4. Odpowiedź na reklamację Sawaryn i Partnerzy kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).

## **§9 Konsument**

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa może odstąpić od Umowy zawartej z Sawaryn i Partnerzy na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Użytkownik złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

## **§10 Zmiana Regulaminu**

1. Sawaryn i Partnerzy posiada uprawnienie do zmiany Regulaminu, w przypadku wystąpienia zmian prawnych, zmiany sposobu świadczenia Usług, zmiany formy działalności Sawaryn i Partnerzy, jak również w przypadku zmian technicznych związanych ze stosowaną infrastrukturą informatyczną.
2. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia opublikowania w Serwisie informacji o zmianie.

## **§11 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
2. Użytkownik lub Usługobiorca ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez koncyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html) tym linkiem:
3. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Jeżeli Użytkownik lub Usługobiorca nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy dla danego stosunku prawnego.
5. Spory powstałe pomiędzy Sawaryn i Partnerzy a Użytkownikiem lub Usługobiorcą, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sawaryn i Partnerzy.
6. Polityka Prywatności stanowiąca załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi jego integralną część.